



Información y Condiciones Servicio de Importación de Vehículos a Medida

Vanlife León S.L.U.

1. Introducción

En Vanlife León S.L.U. ofrecemos un servicio personalizado de **búsqueda, verificación e importación de vehículos por encargo**, adaptado a las necesidades específicas de cada cliente.

Nuestro objetivo es facilitar todo el proceso de compra en el extranjero, aportando experiencia profesional, transparencia y acompañamiento en cada fase.

2. Naturaleza del servicio

Vanlife León S.L.U. actúa exclusivamente como **intermediario en la compra del vehículo**.

- No somos propietarios del vehículo
- No realizamos la venta directa del mismo
- El contrato de compraventa se realiza entre el cliente y el vendedor externo

Vanlife León S.L.U. no adquiere la propiedad del vehículo en ningún momento, ni actúa como vendedor, limitándose a prestar un servicio de intermediación y gestión.

3. Solicitud del vehículo

El cliente podrá:

- Solicitar un vehículo concreto
- O definir criterios de búsqueda (modelo, distribución, motorización, presupuesto, año, etc.)

A partir de esta información, Vanlife León realizará la búsqueda de opciones disponibles en el mercado.

4. Condiciones económicas previas

Para iniciar el servicio:

- El cliente deberá **abonar previamente los importes acordados**
- Vanlife León no realiza adelantos económicos en ningún caso

Este importe cubre la gestión inicial, desplazamientos y dedicación profesional.

5. Reserva del vehículo

En caso de que el cliente desee reservar un vehículo:

- La reserva se realizará **directamente con el vendedor externo**
- Vanlife León no interviene en la gestión ni custodia de dicho importe

Por tanto:

- No nos responsabilizamos de la pérdida de la reserva
- No gestionamos devoluciones
- No asumimos incidencias derivadas del vendedor
- No respondemos ante la decisión final del cliente de no adquirir el vehículo

6. Gestión con el vendedor

Vanlife León se encarga de:

- Contacto directo con el vendedor
- Negociación del precio y condiciones
- Solicitud de documentación, fotografías y vídeos
- Resolución de dudas técnicas

Toda la información obtenida será trasladada al cliente de forma transparente.

7. Inspección presencial del vehículo

Una vez seleccionado el vehículo, nos desplazamos personalmente para:

- Verificar el estado general del vehículo
- Evaluar su condición según criterios profesionales
- Detectar posibles defectos o anomalías

Durante la inspección:

- Se realizará una videollamada con el cliente
- Se explicará en tiempo real el estado del vehículo
- Se resolverán dudas en directo

8. Decisión de compra

La decisión final corresponde exclusivamente al cliente.

- Si el cliente aprueba la compra → se continúa el proceso
- Si el cliente decide no comprar → no se adquiere el vehículo

En caso de no compra: Los gastos derivados del desplazamiento y gestión **no serán reembolsados**

9. Garantía

Los vehículos importados mediante este servicio no incluyen ningún tipo de garantía:

- No incluyen garantía por parte de Vanlife León S.L.U sobre:
 - Elementos mecánicos (fase 1)
 - Equipamiento vivienda (fase 2)
 - Accesorios instalados

El cliente podrá, si lo desea, contratar una garantía externa, totalmente independiente de Vanlife León.

10. Presupuesto del servicio

Antes de iniciar el proceso, el cliente recibirá un presupuesto detallado que incluirá:

- Precio del vehículo (establecido por el vendedor)
- Gastos de desplazamiento
- Comisión por servicio de importación
- ITV
- Matriculación
- Cambio de titularidad
- Gestoría
- Ficha técnica reducida
- Proyecto de homologación (si aplica)
- Mantenimiento básico: Cambio de aceite y filtros
- Revisión de gas y sustitución de liras
- Limpieza interior y exterior (opcional)

El presupuesto está sujeto a modificaciones.

11. Transporte del vehículo

El cliente podrá elegir entre dos opciones:

Transporte por carretera (gestionado por Vanlife León)

- Traslado del vehículo conduciéndolo hasta destino
- Seguro a terceros con responsabilidad civil

Transporte externo

- Mediante empresa de transporte especializada (camión)

- El cliente será responsable de:
 - Solicitar presupuestos
 - Elegir proveedor
 - Contratar el servicio

En ambos casos, Vanlife León realiza siempre la inspección presencial previa en el país donde se encuentre el vehículo.

12. Costes según país de origen

Los costes del servicio pueden variar en función del país donde se encuentre el vehículo (Francia, Alemania, Italia, Países Bajos, etc.).

Estos costes quedarán reflejados de forma clara en el presupuesto previo.

13. Limitación de responsabilidad

Vanlife León S.L.U. no se responsabiliza de:

- Vicios ocultos no detectables durante la inspección
- Averías posteriores a la compra
- Manipulaciones previas del vehículo
- Información incorrecta facilitada por el vendedor
- Incidencias derivadas del transporte externo

14. Estado del vehículo

El cliente acepta que los vehículos importados son de segunda mano y presentan un desgaste acorde a su antigüedad, uso y mantenimiento previo.

15. Alcance de la inspección

La inspección realizada por Vanlife León:

- Es visual, funcional y basada en experiencia profesional
- No implica desmontaje de componentes
- No equivale a una peritación técnica oficial

La valoración realizada por Vanlife León tiene carácter orientativo y profesional, pero no vinculante.

16. Variaciones y plazos

Los plazos y costes pueden verse afectados por:

- Disponibilidad del vendedor
- Procesos administrativos
- Transporte
- Necesidades adicionales detectadas

Cualquier modificación será comunicada al cliente

17. Responsabilidad del cliente

El cliente es el responsable final de la decisión de compra del vehículo, una vez informado del estado de este, durante la inspección presencial.

La aceptación de la compra implica que el cliente asume el estado del vehículo en el momento de la adquisición.

18. Aceptación del servicio

La contratación del servicio implica la aceptación de las condiciones descritas en este documento.

El cliente declara haber sido informado previamente de todas las condiciones económicas, operativas y de responsabilidad del servicio.